

005-03-01-0313

Montería, 22 de julio 2019

Doctora
ANDREA ISABEL CEBALLOS TERAN
Gerente E.S.E Hospital San Francisco
Calle 7 N° 23-61 Barrio Santa Teresa
Ciénaga de Oro- Córdoba

Asunto: Resultado del seguimiento del avance del Plan de Mejoramiento Vigencia - 2018

Por medio de la presente, le informamos que se realizó evaluación al avance del Plan de mejoramiento de fecha 21 de diciembre de 2018, producto de la auditoria gubernamental con enfoque integral modalidad regular desarrollada en la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro - Córdoba vigencia fiscal 2017, arrojando como resultado lo siguiente.

Evaluado los soportes y evidencias presentadas por la Entidad a su cargo, referente a las quince (14) acciones correctivas del proceso auditor vigencia 2017 se observó el cumplimiento de la acciones correctivas N° 02, 03, 04, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 14 las cuales fueron cerradas con cumplimiento equivalente al 72%; quedando abiertas las acciones correctivas N° 01, 05, 12 y 13

De las acciones correctivas del proceso auditor vigencia 2016 la entidad le dio cumplimiento del 100%

Por lo anterior las acciones correctivas continúan abiertas hasta tanto se subsanen en su totalidad, para ello deberán seguir presentando el avance semestral y/o a la fecha de cumplimiento del plazo establecido en el plan, si antes de este no se realiza la verificación del cumplimiento de estas en el desarrollo de un nuevo proceso auditor.

Es importante precisar que los avances y los soportes deben enviarse de acuerdo a los lineamientos establecidos en la Resolución  $N^\circ$  0384 de septiembre de 2015, expedido por la Contraloría General del Departamento de Córdoba.

Cordialmente,

OMAR ANDRES MONTES DIAZ

Contralor Auxiliar Delegado para el Control Fiscal

Elaboró: Guillermo M Revisó: Omar. M

f contraloria\_cba

contraloria\_cba

contraloriadecordoba



## REPUBLICA DE COLOMBIA MINISTERIO DE SALUD Y DE LA PROTECCIÓN SOCIAL Hospital San Francisco





Ciénaga de Oro, 25 de junio de 2019



CONTRALORIA GENERAL DEL DEPARTAMENTO DE CORDOBA

No. A183993 Anexos 1 CD Folios: 399 26-jun-2019 03:16:24

Doctor

## **OMAR ANDRES MONTES DIAZ**

Contralor Auxiliar Delegado Para el Control Fiscal Contraloría General del Departamento de Córdoba Calle 25 No. 8- 54 Montería - Córdoba

Cordial saludo

Me dirijo a usted para hacer de su conocimiento el avance del Plan de Mejoramiento de la Auditoria Gubernamental con Enfoque Integral Modalidad Regular de la Vigencia Fiscal 2017, suscrito por la E.S.E. Hospital San Francisco, con fecha 21 de diciembre de 2018, en cuanto a las acciones, cumpliendo con las metas previstas.

De usted con todo respeto,

Gerente E.S.E. Hospital San Francisco

ANEXO: Avance Plan de Mejoramiento (399) folios Medio Magnético (1)

PROYECTO: AURY E. MENDOZA C OULY Elfordis

JEFE DE CONTROL INTERNO

REVISO:

WILIAN MONTES ASESOR JURIDICO -

JAIME FLOREZ, Jaime A. Flores A.

Revisor Fiscal

LUZ VILLADIEGO LOS O ELESTINO

Jefe de Talento Humano

ANDREA CEBALLOS

Barrio Santa Teresa, Calle 7 No. 23 - 61 NIT 800.201.197-7 Tel. (094) 7760127 Ciénaga de Oro - Córdoba









NOMBRE DE LA AUDITORÍA REALIZADA:\_AUDITORIA GUBERNAMENTAL CON ENFOQUE INTEGRAL MODALIDAD REGULAR

VIGENCIA AUDITADA: \_2017

ENTIDAD:\_E.S.E. HOSPITAL SAN FRANCISCO

REPRESENTANTE LEGAL: ANDREA CEBALLOS TERAN FECHA DE SUSCRIPCION Y/O AVANCE: JUNIO 25 DE 2019

ACCIONES CORRECTIVAS ABIERTAS COMO CONSECUENCIA DEL PROCESO AUDITOR VIGENCIA ANTERIOR

| NI - | D insiée del hellegge u cheorygoión   | Acción (es)   | Meta / objetivo   |                    | nograma                  | Indicador (es) de  | Porcentaje de              | Responsable (s) de                                       | Respuesta de la entidad   | Seguimi   | Estado de   |
|------|---|---|---|--------------------|--------------------------|--|----------------------------|--|---|---|---|
| No   | Descripción del hallazgo u observación  | correctiva (s)  | Weta / Objetivo   | Fecha<br>de inicio | Fecha de<br>finalización | cumplimiento   | cumplimiento<br>de la meta | la ejecución   |   | ento<br>contralor<br>ía<br>general<br>del<br>departa<br>mento | la acción<br>formulada<br>(a=abierta,<br>c=cerrada) |
| 1    | En el MÓDULO DE CONTROL DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN, El Componente de Talento Humano relacionado, en éste se observan deficiencias relacionadas con que la entidad, no cuenta con manual de funciones y competencia laboral actualizada, muy a pesar que la E.S.E a 31 de diciembre de 2016, terminó con el programa de saneamiento fiscal y financiero. Modelo Estándar de Control Interno MECI. 2014, Integral. | Hacer y aprobar mediante acto administrativo el manual de funciones y competencia laboral | Contar con un mejor control de planeación y gestión, de acuerdo como lo exige el modelo estándar de Control Interno, con respecto al cumplimiento de actualizar el Manual de Funciones y Competencia Laboral de la E.S.E. Hospital San Francisco. | agosto<br>2017     | diciembre<br>2018        | Todo el personal que labore en la E.S.E realice sus funciones de acuerdo al Manual de Funciones y competencia laboral. | 92%                        | Oficina de Gerencia<br>y<br>Oficina de Talento<br>Humano | Según el Acuerdo No. 011 de diciembre 28 de 2.018 la E.S.E. Hospital San Francisco actualizo el Manual de Funciones y se socializo con los funcionarios según acta No. 001 con fecha enero 14 de 2.019.  Anexo: copia del Acuerdo No.011 diciembre 28 de 2.018.  Acta de socialización No.001 de enero 14 de 2.019 con la respectiva lista de asistencia. |   |   |
| 2    | El Balance General presentado por la E.S.E Hospital a 31 de diciembre de 2016, presenta sobreestimación en el activo por cuantía de \$253.261.515 en la cuenta resultado del ejercicio sobreestimación esta que alcanza el 4,7% del total de los activos de la E.S.E. En nuestra opinión, "Excepto" por lo expuesto en el párrafo anterior, los   | la entidad con el<br>fin de depurar la<br>información y no<br>tener                       | Contar con Estados<br>Financieros<br>razonables sin<br>salvedades ni<br>subestimación del<br>activo, pasivo o<br>patrimonio.  | agosto<br>2017     | diciembre 18             | Estados<br>Financieros<br>razonables   | 92%                        | Oficina Financiera,<br>Oficina Contable.                 | La Oficina de contabilidad, presupuesto y tesorería hacen conciliaciones para depurar la información contable y financiera cumpliendo el 100% de la meta propuesta en este Plan de Mejoramiento.  Anexo: Copia de los   |   |   |

Calle 25 No 8 - 54 Montería - Córdoba

Teléfonos: 7820173 - 7822411 Fax (4) 7825040 - 018000914810

E-Mail: contralor@contraloriadecordoba.gov.co Web: www.contraloriadecordoba.gov.co







Estados Financieros a 31 estados contables arriba mencionados, en las cifras de diciembre de 2.018. reportadas. presentan Razonablemente, en todos los aspecto significativos, la situación financiera, económica y social de la E.S.E Hospital San Francisco de Ciénega de Oro a 31 de diciembre de 2016, así como los resultados de las operaciones por el año terminado en la misma fecha, de conformidad con las normas y principios de contabilidad generalmente aceptadas o prescritos por la Contaduría General de la Nación.

## ACCIONES CORRECTIVAS A SUSCRIBIR COMO CONSECUENCIA DEL PROCESO AUDITOR

| Descripción del hallazgo u observación   | Acción (es)   | Meta / objetivo   | Cro                 | nograma                  | Indicador (es) de  | Porcentaje de              | Responsable (s) de la | Respuesta de la   | Seguimiento                                    | Estado   |
|--|---|---|---------------------|--------------------------|--|----------------------------|-----------------------|---|--|--|
| Descripcion del namego a opositation   | correctiva (s)  |   | Fecha<br>de inicio  | Fecha de<br>finalización | cumplimiento   | cumplimiento<br>de la meta | ejecución             | entidad   | contraloría<br>general del<br>departament<br>o | de la acción formulad a (a=abier ta, c=cerrad a) |
| Hallazgo Nº 1. Ajustes al Estatuto de Contratación  El sujeto auditado, mediante acuerdo número 009 del 08 de agosto de 2016 adoptó el Estatuto de Contratación, en el cual se basó para ejecutar la actividad contractual.  Sin embargo al revisar su contenido, el artículo 10. Plan Anual de Adquisiciones, dispone: "La E.S.E Hospital San Francisco elaborará un plan anual de adquisiciones, que se podrá actualizar de acuerdo con las necesidades y recursos, el cual debe contener la lista de bienes, obras y servicios que se pretendan adquirir durante el año: éste plan y sus actualizaciones deben ser aprobadas por el gerente a través de resolución y debe ser publicado en la página WEB de la entidad", cumpliendo parcialmente con lo | Ajustar y/o modificar el Estatuto de Contratación de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO, en lo pertinente a los formatos requeridos para las diferentes etapas contractuales, (actas, informes, minutas contractuales, entre otros | Contar con los formatos requeridos para las diferentes etapas contractuales, (actas, informes, minutas contractuales, entre otros). | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | Acto administrativo de Ajuste y/o modificación del Estatuto de Contratación de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO, y los formatos requeridos para las diferentes etapas contractuales, (actas, informes, minutas contractuales, entre otros | 100%                       | Área de jurídica      | A la fecha de presentación del informe de avance de ejecución del Plan de Mejoramiento no se ha modificado el Estatuto de Contratación de la ESE. |  |  |

Calle 25 No 8 - 54 Montería - Córdoba 2 Teléfonos: 7820173 - 7822411 Fax (4) 7825040 - 018000914810 C

E-Mail: contralor@contraloriadecordoba.gov.co Web: www.contraloriadecordoba.gov.co









| 17.1   |  |  |                     |                          |   |      |          | Milecultate   | EMENT S  |               |         |
|--|--|--|---------------------|--------------------------|---|------|----------|---|--|---------------|---------|
| establecido en el artículo 7 de la resolución 5185 de 2013. No obstante, la ESE realiza la publicación del PAA en el SECOP. Por otra parte, la entidad cuenta con los formatos requeridos para las diferentes etapas contractuales, situación que no permite unificar criterios al momento de suscribir actas, informes, minutas contractuales, entre otros. Es importante mencionar que la resolución 5185 de 2013, estableció en el artículo 17. "Manuales del Contratación. Las Empresas Sociales del Estado expedirán el manual de contratación mediante el cual se determinan los temas administrativos del manejo de la contratación, los procesos y procedimientos, así como las áreas o personas que intervienen en las distintas fases de la contratación y en la vigilancia y ejecución del negocio jurídico, así como los responsables de atender las dudas sobre la aplicación del estatuto y el manual de contratación de la entidad".  2 Hallazgo Nº 2. Deficiencias en los Ajustes y Publicación del Plan Anual de Adquisiciones La Entidad Estatal debe actualizar el Plan Anual de Adquisiciones cuando: haya ajustes en los cronogramas de adquisición, valores, modalidad de selección, origen de los recursos; para incluir nuevas obras, bienes y/o servicios; excluir obras, bienes y/o servicios; excluir obras, bienes y/o servicios; o modificar el presupuesto anual de adquisiciones Revisado el plan de adquisiciones de bienes y servicios, se observó que no se realizaron los ajustes con respecto al presupuesto de la vigencia el cual alcanzó adquisiciones de bienes y servicios en la suma de \$8.507.442.307. | Actualizar el<br>Plan Anual de<br>Adquisiciones<br>cada vez se<br>realice un ajuste<br>al cronograma<br>de<br>adquisiciones. | Contar con un cronograma de adquisición actualizado y publicar en la página de la entidad los cambios realizados al mismo. | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | Cronograma del plan de adquisiciones de compra actualizado. | 100% | Gerencia | vigen lo tra actua E.S.E Franc Plan Adqui acuer y ac presu vigen El F Adqui se plataf anexo Resol enero Resol | Plan Anual de<br>isiciones 2.019<br>publicó en la<br>forma del SECOP | 1 Mantaria Cá | rdoha C |







| IAL | CH - | CIVICIO GO IO GOGGETIO  |   |   |                     |                          |   |      | 1        | T 1 11 11 507 1  |                    |
|-----|------|---|---|---|---------------------|--------------------------|---|------|----------|--|--------------------|
|     |      |   |   |   |                     |                          |   |      |          | Resolución No.537 de 31 de julio 2.018. Resolución No. 077 de enero 31 de 2.019. Copia del pantallazo de la publicación del PLAN Anual de adquisiciones año 2.019 en la plataforma del SECOP.  |                    |
|     |      | Registro y Publicación de Bienes y Servicios La entidad registró en la Página del SECOP y en el Formato de Contratación establecido en la Rendición de Cuentas de la Contraloría, 147 contratos por la suma de \$5.374,232.683, cifra que no presenta | Verificar la correcta publicación de todos los contratos realizados por la E.S.E en la página del SECOP y en la plata forma SIA OBSERVA | Publicar todos los contratos en la página del SECOP y en la plataforma SIA OBSERVA todos los contratos realizados por la E.S.E. | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | # de contratos publicados en la página del SECOP y en la plataforma SIA OBSERVA/# total de contratos realizados por la E.S.E. | 100% | Gerencia | Se constató que los contratos suscritos en la actual vigencia y los 103 contratos que se suscribieron en la vigencia 2018 están reportados en la Plataforma SIA OBSERVA y en la Plataforma DEL SECOP estos, datos son iguales a los plasmados en el formato contratación 201.xls reportado en la rendición de cuentas a la Contraloría Departamental de Córdoba vigencia 2.018.  Anexo: copia del formato contratación 201.xls.  Pantallazo de la Plataforma SIA OBSERVA y de la Plataforma DEL SECOP. |                    |
|     | 4    | Hallazgo Nº 04. Deficiencias en<br>Contratos de Suministro.<br>En la revisión efectuada a la muestra de   | Ajustar los<br>estudios previos<br>de los contratos   | Estudios previos de contratos de suministros con la   | de 2.019            | Diciembre<br>31 de 2.019 | Z% = Y<br>multiplicado<br>100% dividido   | 100% | Jurídica | En la actual vigencia a los contratos de suministro se le  | Montería - Córdoba |







| TAL | al sel vicio de la cidocoda lo   |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|-----|--|------------------|-----------------------|----------|-------------|------------------|------|----------|--------------------------------|----------------------|
|     | 103 001111 0100 00 00111111101101  | de suministros.  | descripción clara y   |          |             | por X.           |      |          | realizan los estudios previos. |                      |
|     | deficiencias en el proceso contractual   |                  | precisa de la         |          |             | N/ N/0 / / / /   |      |          | Se anexan estudios             |                      |
|     | relacionadas con la etapa de planeación,   |                  | necesidad que se      |          |             | X= N° total de   |      |          |                                |                      |
|     | elaboración de los estudios previos, en los  |                  | pretende contratar;   |          |             | contratos.       |      |          | piotio                         |                      |
|     | cuales no se realiza una descripción clara   |                  | con estudios los      |          |             | Y= N° de         |      |          | contratación.                  |                      |
|     | y precisa de la necesidad que se pretende  |                  | estudios de mercado y |          |             | contratos que    |      |          |                                |                      |
|     | contratar; se evidenciaron falencias en los  |                  | /o análisis de costos |          |             | cumplen con los  |      |          |                                |                      |
|     | estudios de mercado y /o análisis de   |                  | adecuados a la        |          |             | estudios previos |      |          |                                |                      |
|     | costos.  |                  | normatividad vigente. |          |             | ajustados a la   |      |          |                                |                      |
|     | En la etapa contractual se evidenciaron  |                  |                       |          |             | norma.           |      |          |                                |                      |
|     | deficiencias en el diligenciamiento de las   |                  |                       |          |             | Z%= Porcentaje   |      |          |                                |                      |
|     | entradas y salidas de almacén de los   |                  |                       |          |             | de contratos que |      |          |                                |                      |
|     | suministros de papelería, especificación   |                  |                       |          |             | cumplen.         |      |          |                                |                      |
|     | de las facturas a la que corresponde el  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | suministro.  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | Por otra parte, se observaron deficiencias   |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | en la descripción de algunos objetos los   | 1                |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | cuales no guardaban relación con el  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
| 1   | contrato de suministro, a manera de  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | ejemplo, se señala "contrato de suministro   |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | de apoyo logístico", siendo en este caso   |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | que el suministro se realiza para  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | adquisiciones de bienes y el apoyo   |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | logístico corresponde a una prestación de  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                | ,                    |
|     | un servicio.   |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | 5 Hallazgo N° 05. Deficiencia en   | Adoptar un       | Contar con el         | Enero 1  | Diciembre   | Z% = Y           | 100% | Jurídica | A la fecha de                  |                      |
|     | seguimiento de Contratos de Obra y   | Manual de        | instrumento legal que | de 2.019 | 31 de 2.019 | multiplicado     |      |          | presentación del               |                      |
|     | Mantenimiento  | Supervisión para | establezca los        |          |             | 100% dividido    |      |          | informe de avance de           |                      |
|     |  | la ESE           | parámetros mínimos    |          |             | por X.           |      |          | ejecución del Plan de          |                      |
|     | obra y mantenimiento, presentaron  | HOSPITAL SAN     | de los informes de    |          |             |                  |      |          | Mejoramiento no se             |                      |
|     | sonortes de ejecución de obligaciones  | FRANCISCO        | Supervisión.          |          |             | X= N° total de   |      |          | ha adoptado el<br>Manual de    |                      |
|     | contractuales, se anexaron actas parciales   | DE CIÉNAGA       |                       |          |             | contratos.       |      |          | 17101110101                    |                      |
|     | y de obra no obstante, los informes de   | DE ORO.          |                       |          |             | Y= N° de         |      |          | Supervisión.                   |                      |
|     | supervisión se elaboraron de manera  |                  |                       |          |             | informes de      |      |          |                                |                      |
|     | parcial, limitándose a certificar aspectos   |                  | 74                    |          |             | supervisión con  |      |          |                                |                      |
|     | generales del contrato.  |                  |                       |          |             | todos los        |      |          |                                |                      |
|     | Así mismo se evidenciaron las hojas de   |                  |                       |          |             | parámetros       |      |          |                                |                      |
|     | vida de los equipos y el cronograma de   |                  |                       |          |             | mínimos legales. |      |          |                                |                      |
|     | mantenimiento de los equipos, sin  |                  |                       |          |             | Z%= Porcentaje   |      |          |                                |                      |
|     | embargo en la etapa de planeación  |                  |                       |          |             | de contratos que |      |          |                                |                      |
|     | contractual, en los estudios previos de los  |                  |                       |          |             | cumplen.         |      |          |                                |                      |
|     | contratos de mantenimiento, no se  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |
|     | relaciona el listado de los equipos  |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                | 5~                   |
|     | susceptibles a mantenimiento.  |                  |                       |          |             |                  |      |          | -                              | 9                    |
|     |  |                  |                       |          |             |                  |      |          | CHOCKLOCK                      | 4 Montería - Córdoba |
|     | The state of the s |                  |                       |          |             |                  |      |          |                                |                      |







| MI | 361 VICIO de 10 0100000  |  |   |                     |                          |   | 4000/ | 1 / 1:   | A la fecha no se ha   |
|----|--|--|---|---------------------|--------------------------|---|-------|----------|---|
| 6  | Seguimiento en Contratos de Prestación de Servicios En términos generales, la contratación auditada en contratos de prestación de servicios profesionales y apoyo a la gestión, presenta debilidades en la   | Adoptar un<br>Manual de<br>Supervisión para<br>la ESE<br>HOSPITAL SAN<br>FRANCISCO<br>DE CIÉNAGA<br>DE ORO.                  | Contar con el instrumento legal que establezca los parámetros mínimos de los informes de Supervisión. | Enero 1 de 2.019    | Diciembre<br>31 de 2.019 | Z% = Y multiplicado 100% dividido por X.  X = N° total de contratos. Y = N° de contratos que cumplen con los estudios previos ajustados a la norma. Z% = Porcentaje de contratos que cumplen. | 100%  | Jurídica | adoptado el Manual de Supervisión.  |
| 7  | Hallazgo Nº 07. Deficiencia la Gestión Archivística en los Procesos Contractuales y Órdenes de Prestación de Servicio  La E.S.E Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro, en la vigencia fiscal 2017 presenta implementado el proceso de gestión documental y acatamiento de los principios generales que regulan la función archivística del estado, sin embargo, en el ejercicio del proceso auditor realizado, se evidenciaron deficiencias relacionado con el orden cronológico en que se generan los documentos en las diferentes etapas contractuales; el número de folios de estos presentan aproximadamente 400 a 500 folios. De igual manera, las órdenes de prestación de servicios no se encuentran archivadas y legajadas conforme al proceso de gestión documental, contraviniendo el principio de eficiencia y riesgo en la pérdida de documentos. | generan los<br>documentos en<br>las diferentes<br>etapas<br>contractuales,<br>el área en<br>cargada de la<br>custodia de los | Mantener el orden cronológico de todos los documentos que se generan en la E.S.E.                     | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | Documentos<br>generados por la<br>E.S.E.<br>correctamente<br>foliados y<br>archivados<br>/Número total de<br>documentos<br>generados por la<br>E.S.E*100                                      | 100%  | Jurídica | A la fecha de presentación del informe de avance de ejecución del Plan de Mejoramiento se ha implementado la numeración de los folios.  Anexo: Copia de Contratos donde se constata sus respectivas numeraciones de los folios. |







| 735 |   |  |   |   |                     |                          |   |      |                     | Contec OFMENT S. Chances  |
|-----|---|--|---|---|---------------------|--------------------------|---|------|---------------------|---|
|     |   |  | archivado de<br>acuerdo al<br>proceso de<br>gestión   |   |                     |                          |   |      |                     |   |
|     |   |  | documental.   |   |                     |                          |   |      |                     |   |
|     |   | Hallazgo N° 08. Deficiencias en la Calidad de la Información.  En el Balance General la entidad refleja en la cuenta Depósitos e Instituciones Financiera la suma de \$44.262.332, sin embargo, en el formato Informe Recursos de Tesorería reportan saldo según libros de contabilidad la suma de \$44.725.847.28 que corresponde a nueve cuentas manejadas por la ESE; sin embargo se aprecia que la cuenta corriente N° 001308660100005077 del BBVA no fue reporta y según libros presenta la suma de \$84.323.967 y extractos saldos por cuantía de \$403.702.313 el cual no es coherente con la información presentada. | Verificar la información contable y comparar los saldos con la información de tesorería antes de elaborar los informes financieros de la E.S.E. Hospital San Francisco. | Elaborar los informes financieros acorde con la información de tesorería.                       | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | Saldo de la cuenta Depósitos e instituciones financieras = saldo del informe de Recurso de Tesorería. | 100% | Área Financiera     | En el Balance General la entidad a 31 de diciembre de 2018 refleja en cuenta Depósitos e Instituciones Financieras la suma de \$ 335.359.764 valor que es igual al saldo en el formato Informe Recursos de Tesorería cuyo saldo libros de contabilidades \$ 335.359.764:  Banco Caja Social Cuenta de Ahorros No. 24514391535 \$ 97,097,451.29  Banco BBVA Cuenta Corriente No. 0866-005077 \$ 233,997,240.00  Banco de Occidente Cuenta de Ahorros No. 890-91180-3 \$ 4,265,072.93 Anexo: Nota Contable del Efectivo y Equivalente al efectivo. Estado de la situación financiera a 31 de diciembre del 2,018. |
|     | 9 | Hallazgo N° 09. Deficiencias<br>Administrativas.<br>Se evidenciaron falencias administrativas<br>en el área del talento humano, en cuanto a<br>las evaluaciones de desempeño de los  | Realizar dos<br>evaluaciones en<br>el año a los<br>funcionarios de<br>la E.S.E.   | Cumplir con lo<br>estipulado en los<br>artículos 10, 18,25 y<br>26 del Acuerdo 565 de<br>2.016. | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | No. total de funcionarios de la E.S.E evaluados/ No. total de   | 100% | Área Talento Humano | Se cumplió con lo estipulado, segunda evaluación parcial semestral, comprendido entre el  |







| 1841 | C  | 50.110.0   |  |  |                     |                          |  |      |                     |  |                    |
|------|----|--|--|--|---------------------|--------------------------|--|------|---------------------|--|--------------------|
|      |    | funcionarios en la cuales plasman en el formato los objetivos y compromisos fijados en dichos formularios establecidos por la Comisión Nacional del Servicio Civil, sin embargo no se evidenciaron las dos evaluaciones semestrales que por ley debe realizar la entidad a los funcionarios de carrera administrativa al corte del 31 de enero y 31 de julio de cada vigencia (Formato 6 Reporte de calificación periodo anual u ordinario).   |  |  |                     |                          | funcionarios de<br>la E.S.E*100II  |      |                     | 01 de Agosto de 2018<br>al 31 de Enero de<br>2019<br>- Se anexa evidencias<br>de la evaluación de<br>desempeños por el<br>personal de planta.  |                    |
|      | 10 | Hallazgo N° 10. Verificación de Requisitos. Revisadas en forma selectiva algunas hojas de vida de funcionarios y contratistas, se pudo observar que estos cumplen con los requisitos establecidos para el cargo, o labor contratada; sin embargo, no se dejan evidencias documentales del proceso de verificación de requisitos del personal, lo cual es fundamental para evitar vinculación sin el lleno de los requisitos legales, es así como se deben verificar los requisitos y calidades de las personas designadas para el desempeño de los empleos, tal como lo estipulan los artículo 49 y 50 del Decreto No. 1950 de 1973, concordancia con los artículos 4° y 5° de la Ley 190 de 1995. | Verificar la autenticidad de cada una de las hojas de vida de los funcionarios y contratista que prestan sus servicios en la E.S.E y dejar constancia de ello en un documento o tabla elaborada y firmada por talento humano | Dejar constancia de la verificación de los anexos de cada hoja de vida de los funcionarios y contratistas de la E.S.E dejando constancia.                                  | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | Hojas de vida de funcionarios y/o contratistas con verificación por escrita de la oficina de talento humano. | 100% | Área Talento Humano | Se solicitó validación y certificación de hojas de vida a través de correos.  Anexo copias de correos y evidencias de validación   |                    |
|      | 11 | Hallazgo Nº 11. Libros Auxiliares de Contabilidad. En revisión selectiva a los libros auxiliares de contabilidad a la cuenta Depósitos en Instituciones Financieras se aprecia que los saldos no son coherentes con los reportados en el formato de Recursos de Tesorería de la Rendición de Cuentas y balance general; toda vez que el saldo en libros de contabilidad presenta el siguiente así: Saldo formato rendición de cuentas Libros de contabilidad \$44.725.847.28 Saldo del Balance General a 31-12-2017  | Hacer la respectiva depuración para cancelar las cuentas bancarias inactivas (mucho tiempo sin utilizar) con saldos que no se pueden utilizar por el estado de inactividad de  | Mantener libros auxiliares actualizados y verificar que la sumatoria de los saldos de los mismo coincida con los valores plasmados en los Estados Financieros de la E.S.E. | Enero 1<br>de 2.019 | Diciembre<br>31 de 2.019 | Estados<br>financieros con<br>valores iguales a<br>los registrados<br>en los libros<br>auxiliares.           | 100% | Área Financiera     | Esta observación guarda relación con la observación No. 8, y se deja constancia que los saldos reflejados en los estados financieros son razonables por ser los valores reales, mientras que el formato de tesorería es más que todo información relativa a todas las cuentas de | Montería - Córdoba |





| M  | to appropriate the second of the second seco |                       |                          |          |             |                   |       |                 |  |                    |
|----|--|-----------------------|--------------------------|----------|-------------|-------------------|-------|-----------------|--|--------------------|
|    | -\$44.236.032.00   | las mismas            |                          |          |             |                   |       |                 | la E.S.E. Hospital San<br>Francisco donde se |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | incluyen aquellas que                        |                    |
|    | Diferencia   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | tienen unos saldos                           |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | que no son utilizables                       |                    |
|    | 489.815.28   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | porque están inactivas                       |                    |
|    | Por lo anterior se presume que las cifras  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | y no son manejadas                           |                    |
|    | reflejadas en los estados financieras  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | desde hace más de                            |                    |
|    | generan incertidumbre en la razonabilidad  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | 8 años.                                      |                    |
|    | de las cifras reportadas. Situación que  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Anexo:                                       |                    |
|    | debe ser corregida durante el proceso de   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Nota Contable del                            |                    |
|    | saneamiento contable que adelanta la   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Efectivo y Equivalente                       |                    |
|    | ESE Hospital dentro del término  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | al efectivo.                                 |                    |
|    | establecido en el artículo 355 de la Ley   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Estado de la situación                       |                    |
|    | 1819 de 2016, para lo cual esta  |                       |                          |          |             |                   |       |                 |  |                    |
|    | Contraloría le estará haciendo   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | financiera a 31 de                           |                    |
|    | seguimiento.   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | diciembre del 2.018                          |                    |
|    | Hallazgo N° 12. Deficiencia en el  | Realizar un           | Contar con estados       | Enero 1  | Diciembre   | Balance           | 100%  | Área Financiera | La E.S.E. Hospital                           |                    |
| 1: | Proceso de Saneamiento Contable.   | correcto              | financieros ajustados    | de 2.019 | 31 de 2.019 | ajustado a las    |       |                 | San Francisco cuenta                         |                    |
|    | El grupo auditor logró constatar que la  | saneamiento           | a la realidad para       |          |             | normas            |       |                 | con un comité de                             |                    |
|    | ESE Hospital San Francisco de Ciénaga  | contables en las      | poder tomar              |          |             | contables según   |       |                 | saneamiento contable                         |                    |
|    | de Oro presenta deficiencias en el proceso   | propiedades           | decisiones acertadas     |          |             | el nuevo marco    |       |                 | integrado por                                |                    |
|    | de saneamiento contable de su propiedad  | planta y equipo       | en el cumplimiento de    |          |             | de contabilidad   |       |                 | profesionales que                            |                    |
|    | planta y equipo, toda vez que presenta   |                       | los objetivo de nuestra  |          |             | pública.          |       |                 | garantizan la                                |                    |
|    | activos que sus registros contables no   |                       | razón de ser.            |          |             |                   |       |                 | depuración contable                          |                    |
|    | corresponden a su valor real y generan   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | de sus activos de la                         |                    |
|    | incertidumbre contable por cuanto la ESE   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Propiedad Planta y                           |                    |
|    | no han realizado el proceso de depuración  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Equipo, y la                                 |                    |
|    | contable y actualización de sus inventarios  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | actualización de sus                         |                    |
|    | de bienes en torno al nuevo marco de   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | inventarios para que el                      |                    |
|    | contabilidad pública por cuanto pueden   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | valor de mercado se                          |                    |
|    | tener variaciones en el Activo de la   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | vea reflejado en los                         |                    |
|    | entidad por su valor de mercado;   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | estados financieros de                       |                    |
|    | reflejando lo anterior inobservancia del   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | la E.S.E. Hospital San                       |                    |
|    | artículo 5 de la ley 298 de 1.996 y la   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Francisco.                                   |                    |
|    | resolución 357 de 2008 en su numeral   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Anexo:                                       |                    |
|    | 3.1.   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Nota Contable de                             |                    |
|    | 5.1.   |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Inventario.                                  |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Nota Contable de                             |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Propiedad Planta y                           |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Equipo.                                      |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Estado de Situación                          |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | Financiera a 31                              |                    |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 | diciembre de 2018.                           | A                  |
| -  | O III II NO 40 Defisionale I- O4if-  | Adoptorup             | Cumplir con el           | Enero 1  | Diciembre   | Cartera por       | 100%  | Gerencia        | La E.S.E. Hospital                           | 3                  |
| 1  | 3 Hallazgo N° 13. Deficiencia la Gestión   | Adoptar un reglamento | reglamento interno de    |          |             | cobrar inferior a | 100/0 | 00.0            | San Francisco a                              | 2                  |
|    | de Cobro de la E.S.E.  | regiamento            | 1 regianiento interno de | uc 2.013 | 01 40 2.013 | Joseph Interior d | 1     |                 |  | Montería - Córdoba |
|    |  |                       |                          |          |             |                   |       |                 |  |                    |







En revisión a las cuentas por cobrar a 31 de diciembre de 2017 que presenta la ESE Hospital, se evidenció que las cuentas por cobrar hasta 30 día equivalen al 52%, le siguen las de vencimiento mayor a 360 días con el 48%, las cuales se consideran de Difícil Cobro.

En la vigencia 2017, las EPS del Régimer Subsidiado, le adeudan a la ESE Hospita la suma de \$488.027.846, es decir ur porcentaje del 81% del total de la cartera se evidencia que el mayor comprador de los servicios que presta la ESE es el Régimen Subsidiado, y a su vez es el que tiene el mayor valor de cartera morosa mayor a 360 días en cuantía de \$248.827.571, es evidente que el esfuerzo realizado para la recuperación de la cartera, no es suficiente frente a los recursos comprometidos; pues permanencia de la situación y e incremento de la cartera superior a 360 días evidencia que de no ser aplicada medidas inmediatas para recuperar lo recursos y lograr controlar y regular e crecimiento de la cartera total (vigenci-2016/2017 es de \$78.336.891 equivalent al 15%).

Es importante que la entidad realice un buena gestión de cartera, teniendo el cuenta que presenta cuentas por cobra mayores a 360 días o de difícil cobro, po lo tanto es imperativo que establezo medidas de reorganización administrativa racionalización del gasto, saneamiento fortalecimiento de los ingresos; para qu estos permitan su adecuada operación garantizando el acceso, oportunidad, continuidad y calidad en la prestación de los servicios de salud a la población.

El grupo auditor evidenció para la vigencia 2017, la ESE Hospital de Ciénaga de Oro no adoptó un reglamento interno de recaudo de la cartera mediante acto administrativo, de acuerdo a los

|      |                  |                      | <br>1 222 1/ / 1 / 1 |   | realizado gestión de                     |   |
|------|------------------|----------------------|----------------------|---|--|---|
| 31   | interno de       | Recaudo de cartera y | 360 días / total     |   |  |   |
| la   | recaudo de la    | así minimizar en     | cuentas por          |   | cobro evidenciado en actas de acuerdo de |   |
| as   | cartera          | tiempo y valor los   | cobrar               |   |  |   |
| en   | siguiendo las    | montos por cobrar    |                      |   | pago, para constancia                    |   |
| nto  | directrices      |                      |                      |   | se adjunta acta de                       |   |
| es   | establecidas en  |                      |                      |   | liquidación con fecha                    |   |
|      | las normas       |                      |                      |   | 30 de abril de 2.018 y                   |   |
| en   | vigentes y así   |                      |                      |   | acta de liquidación                      |   |
| ital | evitar el riesgo |                      |                      |   | con fecha 07 de mayo                     |   |
| un   | en la            |                      |                      |   | de 2.019.                                |   |
| ra,  | recuperación de  |                      |                      |   |  |   |
| de   | carteras.        |                      |                      |   |  |   |
| el   |                  |                      |                      |   |  |   |
| ue   |                  |                      |                      |   |  |   |
| sa   |                  |                      |                      |   |  |   |
| de   |                  |                      |                      |   |  |   |
| rzo  |                  |                      |                      |   |  |   |
| la   |                  |                      |                      |   |  |   |
| los  |                  |                      |                      |   |  |   |
| la   |                  |                      |                      |   |  |   |
| el   |                  |                      |                      |   |  |   |
| 360  |                  |                      |                      |   |  |   |
| ada  |                  |                      |                      |   |  |   |
| los  |                  |                      |                      |   |  |   |
| el   |                  |                      |                      |   |  |   |
| icia |                  |                      |                      |   |  |   |
| nte  |                  |                      |                      |   |  |   |
|      |                  |                      |                      |   |  |   |
| una  |                  |                      |                      |   |  |   |
| en   |                  |                      |                      |   |  |   |
| orar |                  |                      |                      |   |  |   |
| por  |                  |                      |                      |   |  |   |
| zca  |                  |                      |                      |   |  |   |
| iva, |                  |                      |                      |   |  |   |
| о у  |                  |                      |                      |   |  |   |
| que  |                  |                      |                      |   |  |   |
| ión, |                  |                      |                      |   |  |   |
| lad  |                  |                      |                      | 1 | 1  | 1 |

Calle 25 No 8 - 54 Montería - Córdoba Teléfonos: 7820173 - 7822411 Fax (4) 7825040 - 018000914810 traloriadecordoba.gov.co Web: www.contraloriadecordoba.gov.co E-Mail: contralor@contraloriadecordoba.gov.co Web: www.contraloriadecordoba.gov.co





| CH - | Servicio de la cidadada na                   |                   |                        |          |             |                   |      |                 | CONTRACTOR OF THE PARTY OF THE | Г |   |
|------|--|-------------------|------------------------|----------|-------------|-------------------|------|-----------------|---|---|---|
|      | lineamientos establecidos en la              |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | normatividad vigente, con el fin de lograr   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | mejorar el recaudo de la misma.              |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | Hallazgo N°14. Falta de Conciliación         | Realizar          | Constatar que todas    | Enero 1  | Diciembre   | Estados           | 100% | Área Financiera | Se constató que la  |   |   |
|      | entre las Áreas de Contabilidad -            | mensualmente      | las conciliaciones     | de 2.019 | 31 de 2.019 | Financieros que   |      |                 | E.S.E Realiza   |   |   |
|      | Tesorería                                    | conciliaciones    | bancarias estén        |          |             | concuerden con    |      |                 | mensualmente las  |   |   |
|      | La entidad aportó las respectivas            | bancarias con     | firmadas por quien las |          |             | los otros         |      |                 | conciliaciones  |   |   |
|      | conciliaciones bancarias de dichas           | sus respectivas   | elabora.               |          |             | informes          |      |                 | bancarias con sus   |   |   |
|      | cuentas objeto de la auditoria (BBVA Y       | firmas.           |                        |          |             | realizados por la |      |                 | respectivas firmas.   |   |   |
|      | Banco Caja Social); estás están sin firmas   |                   | Verificar que los      |          |             | entidad.          |      |                 | Anexo:  |   |   |
|      | de quien elabora y responsable del           | Hacer             | valores plasmados en   |          |             |                   |      |                 | Conciliaciones  |   |   |
|      | proceso, e igualmente se observa la falta    | mensualmente      | los estados            |          |             | -                 |      |                 | Bancarias   |   |   |
|      | de conciliación entre las diferentes áreas   | las               | financieros            |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | de la ESE Hospital San Francisco de          | conciliaciones    | concuerden             |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | Ciénaga de Oro (Tesorería - Contabilidad)    | entre las áreas   | exactamente con los    |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | al presentar inexactitudes en el saldo de    | de contabilidad y | informes de tesorería  |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | las cuentas de Instituciones financieras     | tesorería.        | emitidos y los         |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | registradas en el balance, al dejar cuentas  |                   | Estados Financieros    |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | sin conciliar lo que genera variaciones al   |                   | por la E.S.E. Hospital |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | momento de hacer el análisis en              |                   | San Francisco          |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | desarrollo del proceso auditor, por lo cual, |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | se hace necesario que se efectúen los        |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | ajustes requeridos en los libros auxiliares  |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | de banco con el fin de depurar dichos        |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | saldos y así tener un control especifico y   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | detallado de cada una de las cuentas         |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | bancarias de la ESE.                         |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | Con lo anterior se incumple con lo           |                   |                        | 1        |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | preceptuado por la Contaduría General de     |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | la Nación en relación con el principio de    |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | registro contable, resolución 355 del 5 de   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | septiembre de 2007 "por lo cual se adopta    |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | el Plan de Contabilidad Pública" principio   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | 116 (registro), numeral 8 - Principios de    |                   |                        | 1        |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | Contabilidad Pública, debido a la falta de   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | controles administrativos y en general por   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | las deficiencias del sistema de control      |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | interno contable, lo que conlleva a reflejar |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | diferencias en los saldos presentados en     |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   |   |
|      | la información financiera.                   |                   |                        |          |             |                   |      |                 |   |   | 6 |

NOREA C